



PROGETTO FORMATIVO



Potenziare le competenze trasversali dei collaboratori per "giocare" di squadra

Premessa

La **formazione continua** come insieme strutturato di opportunità di trasmissione, di acquisizione e arricchimento del sapere tecnico professionale e psicosociale assume un ruolo importante in tutte le organizzazioni lavorative. Sviluppare e mantenere infatti capacità e potenzialità specifiche in relazione al ruolo ricoperto, permette alle persone di padroneggiare al meglio e con soddisfazione la propria esperienza professionale facilitando il raggiungimento degli obiettivi organizzativi.

In questo scenario, acquistano sempre più rilevanza le **competenze trasversali** necessarie per svolgere un lavoro specifico ma altrettanto fondamentali per riuscire a farlo al meglio e con migliori risultati. Le persone più performanti al lavoro, sono infatti coloro che possiedono caratteristiche quali: adattabilità, empatia, capacità di gestione dei conflitti e dei gruppi di lavoro, consapevolezza di sé, approccio positivo e capacità comunicative.

Viene spesso presa in prestito dal mondo sportivo l'associazione tra il contesto di squadra al lavoro e nello sport: in entrambi i casi l'obiettivo è **lavorare bene assieme per raggiungere il traguardo prefissato**. Ciò che fa la differenza tra gruppo e squadra è che in quest'ultima tutti si sentono responsabili della vittoria o della sconfitta. Come in una squadra sportiva, anche **al lavoro c'è la necessità di creare coesione e spirito di squadra per lavorare in maniera efficace ed efficiente**.

L'attenzione alle competenze trasversali nell'attuale contesto del mondo del lavoro risulta pertanto fondamentale ed è attraverso la **formazione che dirigenti e collaboratori posso essere "allenati" a divenire una squadra** che lavora al meglio delle proprie capacità, con lo scopo di raggiungere insieme l'obiettivo.

Finalità del progetto

Il progetto si propone di potenziare alcune delle principali capacità comportamentali che trovano espressione nell'esercizio dell'attività lavorativa dei collaboratori con particolare riferimento al **Teamwork e alla Comunicazione**.

L'attività formativa mira a sviluppare e rafforzare le competenze di comunicazione per favorire la convivenza positiva all'interno del gruppo di lavoro e allenare le capacità di lavorare in team. Imparare a gestire le situazioni gruppali con la dovuta attenzione, che ogni membro si esprima in modo chiaro per poter collaborare con i propri colleghi e ognuno sviluppi la capacità di proporre idee innovative.

Si affronteranno contenuti e temi relativi a: riconoscere le proprie capacità comunicative (punti di forza e debolezza) e riconoscere l'interlocutore al fine di assumere strategie comunicative comuni e condivise. Gestire gli aspetti non verbali della comunicazione. Attivare una comunicazione assertiva e un ascolto attivo, come imparare ad essere proattivi e non reattivi. Superare gli ostacoli ad una buona comunicazione: fretta, disattenzione, scarsa chiarezza.

Metodologia

La tipologia dei contenuti formativi del presente progetto rientra prevalentemente **nell'area dell'apprendimento comportamentale** o meglio chiamata del "**Saper Essere**". Per questo motivo la didattica sarà impostata in modo tale da affiancare ai momenti conoscitivi ("sapere" prima di "poter essere") momenti di esercitazione e di esperienza pratica: si impiegherà una dinamica partecipativa ed esperienziale attraverso l'uso di role playing, esercitazioni e simulate, strumenti audio-visivi, questionari di auto-check. Per la natura dei contenuti trattati e per la metodologia impiegata si ritiene importante procedere con una didattica in presenza.

Timing

- **Teamwork e comunicazione** si articola in 4 mezze giornate di 4 ore ciascuna per un totale di ore 16. In relazione alla numerosità dei partecipanti (max 15 per gruppo) è possibile ipotizzare una ripetizione in più edizioni.

Costi

ATTIVITA'	DURATA	IVESTIMENTO
TEAM E COMUNICAZIONE	4 MEZZE GIORNATE TOT: 16 ORE	3.000 euro

I costi sono comprensivi dell'attività di progettazione formativa ed erogazione. Si intendono incluse eventuali spese di viaggio.

Curatrice del progetto:

Dott.ssa Laura Pasquini, Psicologa del lavoro - Psicoterapeuta, conduttore di training autogeno, didatta dell'Istituto Italiano di Psicoterapia Relazionale. Gestisce dal 2019 il Servizio T- Ascolto per problematiche connesse al disagio lavorativo, promosso dal CUG Marche per tutti i dipendenti e i dirigenti della Regione Marche.

Ancona 28.10.2021



Dott.ssa Laura Pasquini
Psicologa - Psicoterapeuta